



23 anos de um serviço de qualidade e confiança

Especializada em proporcionar soluções industriais – seja pela comercialização de equipamento e máquinas, seja mediante o serviço de assistência técnica –, a AMAVICAL - Máquinas e Ferramentas, Lda. tem vindo a consolidar a sua presença no mercado através de um trabalho que alia a qualidade à capacidade de criar vínculos de confiança junto dos seus clientes.

Corria o ano de 1996 quando Avelino Calçada ousou desenvolver o seu próprio negócio dedicado ao fornecimento e reparação de máquinas e ferramentas, após anos de experiência acumulados no setor. Foi, como tal, de modo simples mas extremamente promissor que nasceu, em Barroelas (Viana do Castelo), a AMAVICAL – uma empresa “quase familiar” que “começou numa garagem” mas que hoje, passadas duas décadas de grandes desafios, vitórias, imprevistos, trabalho e esforço se encontra localizada na zona industrial de Neiva, num conjunto de instalações que se divide entre as componentes de loja (onde comercializa ferramentas e maquinaria, quer para o cliente profissional, quer para o particular) e oficina (para o serviço de assistência e manutenção de equipamentos).

Essencial para o rápido crescimento que a AMAVICAL sentiu desde a sua génese foi a relação de confiança que, desde logo, conseguiu cimentar junto de um valioso leque de clientes, o qual se mantém fiel à forma de ser de uma empresa que coloca o fator “qualidade” acima de todos os outros elementos. Igualmente decisivo foi, todavia, o contributo e a visão que a gestora Alzira Salgueiro (também ela com vários anos de experiência no setor) incutiu desde o momento em que o fundador a convidou a integrar este ousado projeto. Falamos, no fundo, de uma dupla que complementa a sua visão estratégica com o apoio de uma equipa que

hoje consiste em dez colaboradores, empenhados na resposta a qualquer desafio. Claro está que o cumprimento de tal promessa implica, desde logo, um conjunto de argumentos vencedores perante um mercado que se assume competitivo como nunca.

Nesse sentido, e paralelamente ao esforço para se aliar às “marcas de melhor qualidade”, a AMAVICAL nunca subestimou a importância do serviço pós-venda, descrito por Alzira Salgueiro como nada mais, nada menos do que “o elemento mais importante” para a empresa, ou não fosse preservar a confiança e a satisfação de cada cliente um imperativo. Como tal, e sempre que solicitada, existe a disponibilidade de um técnico (devidamente capacitado para tal) se deslocar às instalações de empresas dedicadas a setores tão diversos como a construção, a metalomecânica, a madeira ou o papel, entre outras. “Somos sempre competitivos e temos um stock muito forte que nos permite responder ao que o cliente precisa”, enfatiza a gestora. Igualmente importante será sempre a “relação de respeito” que a AMAVICAL promove junto das empresas sediadas no distrito de Viana do Castelo.

Trata-se, tal como recordam os dois empresários, de um estatuto “conquistado com tempo, sacrifício, muito boa gestão e trabalho de equipa”. Longe, no entanto, de se deixar repousar com base nos sucessos conquistados, Avelino Calçada e Alzira Salgueiro têm procurado marcar presença em feiras empresariais (nomeadamente em Barcelos e, brevemente, também em Ponte de Lima) com o objetivo de “projetar” ainda mais o seu trabalho e presença. De facto, e enquanto testemunha de um interessante processo de crescimento, a AMAVICAL continuará, posto isto, a diferenciar-se pela excelência, pelo sucesso e – acima de tudo – pela perseverança que, ano após ano, definiu o trabalho e a atitude de toda a equipa.

