



Coerência, Confiança e Inovação

A Esmaltina nasceu em 1974 e tornou-se uma clara referência no setor das bicicletas em Portugal. Com sede em Sangalhos, na região de Aveiro, chega a produzir 200 mil bicicletas por ano.

Paulo Lemos é o rosto destas bicicletas portuguesas que chegam a grande parte da Europa, tratando-se de um líder que sempre teve a visão de perceber as mudanças do setor ao longo dos anos. Atualmente a marca própria cinge-se ao nicho das bicicletas retro, com a empresa a dedicar-se à produção em parceria com os clientes.

A relação com o cliente é sempre uma chave das suas atenções e, nesse sentido, a Esmaltina dotou os seus armazéns de estruturas de stockagem, possibilitando a aposta nessa proximidade. "A partir do momento em que começamos o ciclo, numa semana entregamos

a mercadoria. Todo o desenvolvimento de sistemas de gestão interna, trabalhamos para que o cliente sinta que temos capacidade para responder às suas necessidades e partilhámos com ele toda a informação partilhada. Os nossos sistemas estão implementados nos nossos fornecedores online, e podem monitorizar a encomenda, estando todos a ver o movimento ao mesmo tempo e a fazer o tracking do contentor. Quando o contentor chega às nossas instalações é verificado e podemos ver se estão todas as peças e se podem responder às necessidades da montagem. É stockado por zonas, o sistema informático verifica se está tudo em conformidade e esta é a única forma que temos de garantir a qualidade e eliminar o erro", complementa Paulo Lemos.

Paralelamente, a ideia de que bicicleta tem que ser direcionada para os hábitos dos consumidores e adaptada aos estilos de vida contemporâneos está bem firme na atuação da Esmaltina. O amanhã passa pela redução das bicicletas convencionais e um aumento das elétricas, o que traz desafios mas, até aqui, os desafios têm sido sempre superados pelas alterações que a empresa tem sabido imprimir na sua estrutura e no seu funcionamento.

São aspetos como estes que justificam os contínuos convites a colaborar com grandes estruturas de compras europeias. "É sinal de que temos algo de diferente", sublinha. Quanto ao futuro da Esmaltina, deverá passar por continuar a acompanhar as alterações no setor, mantendo um espírito aberto e de constante procura por fazer mais.



Esmaltina
SINCE 1974

www.esmaltina.pt