

DIAVERUM

Promover

a qualidade de vida dos pacientes renais

A Diaverum é a maior prestadora independente de serviços renais da Europa e uma das maiores do mundo. Com sede em Lund (Suécia), a DIAVERUM existe hoje em mais de vinte países, onde as suas equipas de profissionais estão focadas nas necessidades individuais dos pacientes. César Silva (Vice-presidente Sénior e Diretor da Ibéria) apresenta-nos essa dimensão global e toda a abordagem holística que lhe está associada.

Antes de avançarmos, importa perceber que a DIAVERUM nasceu da spin-off da Divisão da Gambro designada por Gambro Healthcare International. A Gambro é uma empresa cujo projeto nasceu em 1964, enquanto empresa tecnológica de equipamentos e dispositivos médicos para hemodiálise. A Gambro acabou por vir para Portugal, no início dos anos 80, mas só em 1998 adquiriu a sua primeira clínica de hemodiálise. Em 2007, a Gambro Holding vendeu a Gambro Healthcare para a Bridgepoint e viu o seu nome ser alterado para Diaverum. Desde esse ano, foram abertas muitas mais clínicas e, hoje, não há dúvidas de que a inovação faz parte do seu ADN.

CUIDADOS

Neste momento, sabemos que estamos perante uma multinacional em saúde de primeira classe: "Somos uma empresa onde todas as políticas de segurança e de qualidade estão bastante definidas pela nossa sede, implementadas em todas as clínicas e auditadas com regularidade. Importa referir que a DRC não tem cura, mas a qualidade da diálise permite que os insuficientes renais vivam com uma razoável qualidade de vida, sendo que a missão da Diaverum é proporcionar a máxima qualidade de vida aos doentes renais, reabilitando-os física e emocionalmente. Com este objetivo rodeamos os doentes com equipas clínicas interdisciplinares, envolvendo os próprios doentes e cuidadores no tratamento, para que melhor compreendam as suas vulnerabilidades e necessidades.



INOVAR O SISTEMA DE SAÚDE

Como ouvinte atento das opiniões de Michael E. Porter, César Silva considera que alguns dos conceitos defendidos por este professor da Harvard Business School são "completamente inovadores e disruptivos na forma como se faz saúde no mundo inteiro". Como existem muitos problemas nos EUA que se reproduzem para a Europa, o nosso entrevistado aponta os "cuidados coordenados" como parte da solução para o nosso sistema de cuidados de saúde. Na Diaverum já existe esse esforço, onde "à volta do doente se juntam diversos profissionais de saúde, que são coordenados por um médico

nefrologista". Portanto, o paciente fica rodeado de cuidados farmacêuticos, nutricionais e de assistentes sociais. Cada médico realiza o seu diagnóstico e desenvolve uma estratégia terapêutica com uma visão abrangente das necessidades do doente.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atualmente, o compromisso social é muito importante para a vitalidade dos projetos. A Diaverum começou por fazer alguns rastreios, pois sendo esta uma doença silenciosa, a prevenção é a palavra-chave. O passo seguinte foi apoiar a campanha - "Doar um rim faz bem ao coração" -, que, em tempos, a Sociedade Portuguesa de Transplantação (SPT) incentivou para a doação de órgãos em vida. De seguida, a Diaverum incentivou a realização de workshops sobre a temática "transplante de dador vivo". Estes workshops, que contaram com a presença de todos os responsáveis por programas de transplante renal do país, tiveram o apoio da Business Sweden. O objetivo era perceber porque não se faz mais transplante de dador vivo em Portugal e o corolário disso foi realizar um programa de formação para todos os profissionais de saúde que trabalham com a insuficiência renal". Porém, esse programa, apesar de já estar feito, ainda não viu a luz do dia.

César Silva continua a acreditar neste programa, mas reconhece que a inquietação por desenvolver um programa de responsabilidade social compreensivo encontrou eco com a adesão da Diaverum às Redes Sociais de 20 municípios. Nestas Redes, a empresa acaba por deixar o seu contributo para as comunidades, em dinâmicas a ser trabalhadas, no campo da Responsabilidade Social, como "palestras onde os diferentes profissionais de saúde aconselham sobre hábitos de vida saudável". Daqui para a frente, este prestador de cuidados renais quer continuar a evoluir com os seus pacientes, na procura de um nível de excelência nos cuidados prestados.



DIÁLISE EM FÉRIAS - NOVAS CLÍNICAS



TRÊS DESTINOS EM PORTUGAL PARA UMAS ÓPTIMAS FÉRIAS!

Rua Andrade Corvo n.º 15-15B / 1050-085 LISBOA



Rua Dom Bosco n.º 227 Edif. A6 / 2765-613 ESTORIL



Rua Dona Maria Paes Ribeiro n.º 53 / 480-877 VILA DO CONDE



MARCAÇÃO DE DIÁLISE:
FERIAS.PORTUGAL@DIAVERUM.COM
Se as suas reservas incluírem refeições, terá à sua disposição referências da equipa de Nutrição da Diaverum