

40 anos

a construir relações duradouras



A Raúl Carvalho Lda. dedica-se à atividade dos seguros há quatro décadas, estando sediada na freguesia de São Martinho do Campo. Cristina e Maria Manuela Carvalho são netas do fundador, cujo nome está refletido na designação da empresa, e mostram-nos agora a atualidade deste percurso familiar.

uma parte muito relevante da procura, sendo certo que existe também uma ampla diversidade que atravessa outras indústrias tão diferentes entre si como a construção, a gráfica, o calçado, a elétrica, etc. À multiplicidade de perfis, junta-se uma grande variedade no que às proveniências diz respeito. Os clientes, longe de estarem confinados às redondezas, vêm de diferentes pontos do país, o que expressa bem a afirmação do nome Raúl Carvalho Lda. num mercado que é cada vez mais exigente.

Para que o serviço seja o melhor possível, são selecionados os melhores produtos junto das diversas companhias de seguros, e é mediante uma grande personalização na escolha que a Raúl Carvalho aconselha a solução mais benéfica. “Nesta região, não há assim tantos corretores. E o facto de trabalharmos praticamente com todas as companhias no mercado também é bom porque a pessoa ao vir aqui tem o serviço completo. Num só atendimento, percebe qual o produto do mercado que melhor se adequa às suas necessidades”, sublinham.

Reforçando a mais-valia que está neste foco individualizado nas necessidades de cada um, Cristina e Maria Manuela Carvalho dizem-nos que “aquilo que marca a diferença é a forma como aqui se percebe o cliente que está à nossa frente”. Todo o acompanhamento que é feito antes, durante e após leva, assim, a que esta equipa faça a devida leitura do perfil de cada cliente e que, em função disso, possa desenhar a melhor proposta.

Numa perspetiva de futuro, a grande prioridade das duas está, agora, em “manter o nome que a empresa tem no mercado e levá-la a que faça mais 40 anos”, algo que convive, porém, com os desafios inerentes a um “mercado no qual existe um outro nível de competitividade e no qual a abertura das companhias para aceitar riscos já não é a mesma”.



Embora o avô tenha começado a envolver-se neste ofício em 1960, a verdade é que a atividade ganhou contornos mais sérios em anos posteriores. A profissão principal de Raúl Carvalho era a Enfermagem e, em horas vagas, começou a prestar assistência às indústrias locais. Estas primeiras abordagens permitiram-lhe criar uma rede de contactos e estabelecer pontes para o que seria, mais tarde, desenvolvido por Laurentino Carvalho (filho do fundador). Em 1978, todo este percurso adquiriu uma expressão mais forte e sólida, com a constituição da Raúl Carvalho Lda.

Contrariamente ao que é característico dos setores tradicionais da região, o que aqui se oferecia não era tangível, pelo que ao longo desses anos iniciais o conceito-chave do seu crescimento passou, em grande medida, pela palavra “confiança”. Foi com esse espírito que a empresa progrediu e, com a conquista dessa mesma confiança junto de grandes industriais, a atração de empresas de pequena e grande dimensão tornou-se um processo natural.

Tendo por cenário um meio pequeno como é São Martinho do Campo, esta corretora de seguros cultivava um grande espírito de proximidade e não é por acaso que aqui se faz atendimento ao balcão, de porta aberta para qualquer empresa ou particular, algo que, como observam as entrevistadas, “por norma os corretores não oferecem”.

Atualmente, a sua carteira continua a encontrar no setor têxtil



RAÚL CARVALHO, Lda

Corretores de Seguros

Inscrito na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensão, sob o nº 607155228/3, desde 27/01/2007, verificável em www.asf.com.pt
Telefones Gerais (+351) 252 840 400 • (+351) 96 20 30 111 • Fax (+351) 252 840 409 • www.raulcarvalho.pt