

Antes de mais, convém informar que estamos perante uma unidade de alojamento local composta por cinco apartamentos com dimensões consideráveis. Focada naquilo que a terra oferece, a responsável apoia-se nas tradições de bem receber para assegurar que nada falte aos seus hóspedes. Como sempre sentiu um compromisso muito forte para com a sua terra, apostou numa oferta diferenciada: "Queríamos criar algo confortável, com charme, simples, que agradasse todos que nos visitam, de modo a que a decoração não interferisse com a experiência. E queríamos apartamentos espaçosos, claro! Esteve sempre presente na nossa ideia algo que se diferenciasse do padrão dum quarto de hotel comum", explica. "Para as famílias é extremamente importante que haja espaço, as crianças precisam de brincar e relaxar e os pais também."

## EXPERIÊNCIAS PARA TODAS AS BAGAGENS

Rosa Dart e o marido, Roberto Vieira, idealizaram o espaço, mas foi o arquiteto Albino Pinho que materializou a ideia (<http://arquitecturahom.com/>).

Hoje, num breve olhar, percebemos que nos revestimentos de todos os apartamentos predominam as madeiras locais sustentáveis e certificadas, com recantos e requintes de pinho resinoso centenário e é através desse pensamento sustentável que cada empreendimento se distingue por um conforto singular: "As pessoas também sentem que nós gostamos muito disto e é importante que consigamos transmitir isso. Faço questão de receber os nossos hóspedes e faço um pequeno briefing para informar o visitante aquilo que pode ver e conhecer". Sem entrar no "vender por vender", Rosa Dart prima por um serviço personalizado, paciente e atento. Claro que não existe propriamente uma receita para o sucesso, mas a nossa interlocutora acredita que a localização - com a proximidade à praia, o conforto e ofertas de alguns serviços bem como a arte de bem receber são os verdadeiros pontos diferenciadores desta casa.

À luz deste entendimento, menos é mais e, como nos encontramos perto

# A arte de receber com simplicidade

Rosa Dart sabe que muito do sucesso de uma casa reside nos pormenores, e embora alguns possam considerá-los insignificantes, a verdade é que um olhar peculiar e atento sempre marcou a diferença numa área tão desafiante como a do turismo. Habitante e empresária no Faial, a nossa entrevistada mostra-nos agora muito do alento que esta ilha comunica e o crescimento que a Porto Pim Bay tem vindo a obter neste primeiro ano de atividade.



da Baía de Porto Pim - praia de excelência da cidade da Horta -, facilmente respiramos a essência e vivência dos faialenses. A dinâmica do espaço está diretamente relacionada com a envolvimento dos forasteiros, pois cada turista é um mundo e a descoberta deste território é feita à medida de cada um. Por vezes, existem pequenos segredos que nem a experiência ou os livros mais completos abordam e é nesse sentido que a empresária aconselha que tipo de atividades podem explorar ou os paladares a saborear. Tudo isto, sem causar aborrecimentos ou explicações enfadonhas. No que diz respeito às divisões, compreendemos que cada uma respira o seu próprio ambiente com conforto e privacidade: "Temos um T3 (duplex), dois T2, um T1 e um T0, sendo que todos são diferentes, estando bem equipados com o mais que necessário para umas férias de qualidade".

Como muito do turismo desta ilha se encontra ligado à natureza, o hóspede pode ainda desfrutar da utilização gratuita de bicicletas e caiaques, sem custos adicionais. “Também oferecemos toalhas de praia e cápsulas de café. Quem fica connosco tem praticamente tudo sem pagar mais por estes serviços”, refere. Claro que neste “tudo” depreende-se que não existe propriamente um serviço standard, pois há sempre diferentes vontades e necessidades. Para os que gostam de descobrir caminhos e trilhos na natureza, sugere-se o percurso pedestre do Monte Queimado e do Monte Guia, homologado também para trail. A ilha do Faial, além de pioneira do trail running nos Açores, possui uma enorme beleza natural com imensos trilhos soberbos e endemismos protegidos e bem conservados; descobrir o mar: whale watching ou batismos de mergulho, mergulhos com golfinhos; para os que preferem deslindar a história desta lindíssima “Ilha Azul”, existe também a possibilidade de passear pela Marina da Horta onde perceberá que a ilha do Faial tem o porto mais central e importante desde a Segunda Guerra Mundial, onde atracam todos os veleiros que atravessam o Oceano Atlântico e uma enorme tradição náutica por onde passam e partem regatas internacionais. Poderá ainda visitar vários museus e saber que o Faial deu à nação o primeiro presidente da República - Manuel de Arriaga, passar no Centro de Interpretação do Vulcão dos Capelinhos, conhecer a geologia das ilhas; ou, se optarem por um momento de descontração, poderão passar pelo Peter Café Sport e outros cafés e bares locais. Por isso, não restem dúvidas: aqui cabem experiências para todas as bagagens.

## TURISMO NOS AÇORES

É aproveitando toda esta centralidade do Faial que pessoas das mais variadas origens vêm desaguar. Entre as principais

nacionalidades, destacam-se os suíços, os alemães, os nórdicos, os ingleses, os americanos e, claro, os portugueses. Dentro desse mesmo público, a nossa interlocutora tem vindo a verificar que são os casais e as famílias os que mais procuram este espaço, por isso, toda a experiência acaba por viver um enorme espírito de multiculturalidade e partilha. Muitas das pessoas que já passaram pelo Porto Pim Bay dão um feedback muito positivo e tendem a repetir. Agora, este crescimento pede uma contínua e renovada divulgação do Faial e principalmente de mais apoio dos meios de transporte.

Como recebe hóspedes o ano inteiro, Rosa Dart tem sensibilidade para perceber que existem ainda algumas lacunas a colmatar. Entre elas, destacam-se os transportes aéreos e marítimos, com a necessidade de mais investimento privado e um maior desenvolvimento e aposta profissional na área. “Para que se conheça o Faial e se explore as suas potencialidades em pleno, a ilha pede pelo menos 4 a 5 dias de estadia”, aconselha.

Falando mais especificamente do projeto, o casal pretende continuar a investir nesta área, o que poderá significar a criação de um novo espaço na sua ilha num futuro próximo. Acredita que muitos dos vínculos só persistem graças à proximidade e é com esse toque familiar que fará a gestão deste ofício, que em muito é já uma arte.



Rua Nova, nº7, Porto Pim, Angústias 9900-023 Horta  
Tel.: +351 292 391 308 | +351 967 040 637  
Email: reservas@portopimbay.com  
www.portopimbay.com