



# Q

## ualidade e Transparência

Há 11 anos nasceu a Policlínica de Santo António, em Rio Meão. Maria João Reis Carvalho, médica dentista, decidiu investir na sua terra natal, reforçando assim a oferta existente numa zona que até então estava pouco beneficiada no que respeita aos serviços de saúde.

Apesar da ligação à Medicina Dentária, a responsável cedo idealizou este espaço como um ponto centralizador de uma ampla abrangência de especialidades. Fazendo face às lacunas que existiam no atendimento à comunidade local, empreendeu esforços para que outros serviços, como nomeadamente as Análises Clínicas ou os Eletrocardiogramas, estivessem desde o início presentes no trabalho desta Policlínica. Outras áreas como a Enfermagem, a Clínica Geral, a Pediatria ou a Ginecologia foram igualmente exemplos

disso. Não esquecendo o seu campo de especialização, importa referir que a Policlínica de Santo António trabalha com as mais prestigiadas marcas de produtos ou equipamentos neste domínio. De igual modo, a respetiva equipa caracteriza-se pela aliança entre a experiência e inovação, sempre orientada para elevados padrões técnicos e científicos. Presta, assim, um atendimento personalizado em serviços como Implantologia e Cirurgia Oral, Prótese Dentária Fixa e Removível, Ortodontia, Odontopediatria e sedação consciente, Estética Dentária, Endodontia, Periodontologia e Dentisteria.

O passar dos anos e a constante procura justificaram o alargamento para aquele que é hoje um vasto leque de respostas, sendo que, em algumas destas, também o próprio número de médicos correspondentes teve que aumentar. Hoje, podemos enumerar como fazendo parte deste conjunto a Alergologia/Pneumologia, Cardiologia, Clínica Geral e Oncologia, Cirurgia Geral e Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia e Obstetrícia, Medicina Interna, Neurologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Pediatria, Psiquiatria, Urologia e Pedopsiquiatria. Simultaneamente, a Policlínica de Santo António disponibiliza terapias complementares como a Acupuntura, a Osteopatia e a Hipnose.

Para suportar toda esta expansão, Maria João Reis Carvalho foi sempre investindo em que este seu espaço apresentasse modernas e completas condições técnicas no âmbito de cada uma destas especialidades. A Policlínica de Santo António encontra-se dotada de consultórios médicos, enfermaria, posto de colheita de sangue, gabinetes de Medicina Dentária e laboratório de próteses de apoio, unidade de Gastroenterologia com recobro, sala de exames e unidade de Fisioterapia. Paralelamente, conta hoje com uma equipa composta por mais de cinquenta colaboradores.

Questionada sobre os princípios que têm orientado todo este trabalho, Maria João Reis Carvalho dá ênfase à "qualidade" e a um esforço contínuo para que a atividade de todos estes profissionais "seja todos os dias melhor", reconhecendo que o empenho de toda a equipa tem sido um dos mais importantes fatores no crescimento do seu projeto. Em simultâneo, realça a importância de "um trabalho feito com transparência, para que as pessoas vejam que estão perante uma entidade honesta".

Em tempos mais recentes, o contínuo crescimento da sua capacidade de resposta tem passado pelos acordos celebrados com as seguradoras e com o SNS (facilitando assim o acesso da população) e pela parceria com a indústria, mediante o trabalho de colaboradores devidamente aptos para corresponder a acidentes de trabalho. Para breve, está perspectivado um alargamento considerável do seu espaço físico, algo que, após concretizado, permitirá que a Policlínica de Santo António retome o até aqui forte crescimento da sua lista de serviços, com a inclusão de novas especialidades.

