

Com o início da crise do setor em 2006, a empresa atravessou algumas dificuldades internas e financeiras, que levaram à diminuição da sua dimensão, bem como do número de colaboradores.

Após ter superado este período negativo, em 2007, a empresa decidiu abandonar as obras públicas (o seu foco durante quase 20 anos) devido à falta de investimentos e apostou numa "nova perspetiva que passa pelas empreitadas particulares na indústria, na habitação e na construção para venda", explica Delmar Serrano, engenheiro civil e assessor da Tensor.

Em 2011, a empresa foi distinguida com a atribuição do Estatuto PME Excelência Construção, sendo assim reconhecida pelo seu desempenho económico-financeiro e de gestão.

Nos dias atuais, a empresa atinge uma faturação de 5 milhões de euros por ano e conta com cerca de quatro dezenas de colaboradores. A formação da cultura da própria entidade é um desafio contínuo e permanente, porém "a grande preocupação é contratar pessoal que não tenha que ser formado e que venha já com um background para trabalhar e produzir", destaca o nosso entrevistado.

A satisfação dos clientes é o que a Tensor considera ser um importante

Satisfação e Fidelização

A Tensor é uma empresa de construção civil com três décadas de experiência na área, tendo sido fundada concretamente em setembro de 1989.



ponto de diferenciação da empresa, visto que "um cliente que faça uma obra connosco, volta para a segunda".

Relativamente à sua implantação em diferentes mercados, a Tensor trabalha a nível nacional na zona de Leiria e, no plano internacional, podem nomear-se os exemplos da Bélgica, Itália e Espanha, concretamente na área de Barcelona. "Não somos nós que nos internacionalizamos, mas sim os nossos clientes que nos chamam para o exterior", espalhando assim a empresa pela Europa, afirma Delmar Serrano.

Em Portugal, o boom do turismo tem permitido o crescimento da construção civil e, na opinião do engenheiro este crescimento pode ainda vir a aumentar devido à existência "de um défice na produção da habitação", que leva a que os preços disparem no mercado, pois não há oferta suficiente para a procura.

Para 2019, os objetivos passam por consolidar a Tensor e, acima de tudo, manter um nível de faturação elevado, uma vez que os nossos clientes habituais – e potenciais – continuam a investir, além de que no mercado da habitação "temos mais de 35 apartamentos para concluir".



TENSOR
CONSTRUÇÃO CIVIL
Alvará nº 13661 - PUB

