

# Uma solução para cada cliente

A IDentPrint, empresa que surgiu a 1 de Julho de 2015 por iniciativa de João Rodrigues e Leonardo Freitas, apresenta uma panóplia de serviços inovadores para o mercado europeu, o que levou a que fosse eleita como Zebra Premier Business Partner e o único Zebra Support Specialist na Península Ibérica em dois anos consecutivos.

## FOCO, ACREDITAR E CAPACIDADE SÃO OS TRÊS ADJETIVOS QUE DEFINEM ESTA EMPRESA.

O objetivo da IDentPrint passa por fornecer ao cliente um conjunto de soluções e serviços, de forma a satisfazer as necessidades de cada um, desde soluções wireless, RfId e picking por voz, leitores de códigos de barras, terminais e scanners, impressoras fixas e portáteis, aluguer de equipamentos, entre outros.

Atualmente, a empresa conta com o apoio de nove colaboradores, apresentando de imediato uma grande responsabilidade social. A concorrência, a habitação a novas realidades e a novas necessidades do cliente são fatores que levam a empresa a manter-se atualizada e preparada para qualquer mudança. A resposta aos desafios tem levado a que, além da diversidade dos seus serviços, a IDentPrint seja igualmente reconhecida pela qualidade que oferece e pelo seu posicionamento no mercado, chegando a trabalhar com algumas multinacionais e apresentando um leque de mais de 500 clientes, a nível nacional e internacional.

A otimização que a IDentPrint proporciona aos seus clientes permite uma maior libertação e gestão do tempo aos parceiros que beneficiam dos seus serviços. Além disso, este tipo de otimização permite também uma menor dependência de recursos humanos, bem como operários menos especializados. “No fundo o seu armazém está online”, explica João Rodrigues. Porém, é verdade que ainda existem muitas empresas que percecionam estes serviços como um custo acrescido. “Apenas olham para quanto vão gastar e não olham para quanto vão poupar”, acrescenta.

Em apenas três anos, a IDentPrint foi capaz de se afirmar por todo o país e pela Europa, marcando a diferença pela oferta ao cliente de um serviço completo, desde a reparação a contratos integrados com o fabricante. Paralelamente, a empresa aposta nas visitas presenciais aos seus clientes, promovendo a proximidade entre ambos e contribuindo para a fidelização do mesmo com a empresa.

Atualmente, encontram-se a trabalhar em novos projetos de RfId e a “reinventar” novas soluções para implementar no mercado. Quanto ao futuro, João Rodrigues considera difícil elaborar previsões sendo que o cenário, para já, é positivo e “hoje em 2018 a IDentPrint tem mais gente a trabalhar consigo e maior volume do que aquele que tinha projetado inicialmente para 2020”.



SOLUÇÕES WIRELESS • LEITORES DE CÓDIGO DE BARRAS • TERMINAIS E SCANNERS  
IMPRESSORAS FIXAS E PORTÁTEIS • SOLUÇÕES DE MOBILIDADE • MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS  
SOLUÇÕES DE AUTO-VENDA • GESTÃO DE ARMAZÉM • ALUGUER DE EQUIPAMENTOS  
SOLUÇÕES DE PICKING POR VOZ • TABLETS INDUSTRIAIS

