

“O conceito de Logística 4.0 faz parte do nosso dia-a-dia há vários anos”



Com mais de 20 anos de experiência, a ICP Logística é um dos players de maior relevância neste setor no contexto nacional e internacional. Uma posição conquistada mediante o vanguardismo tecnológico e a capacidade para adaptar as suas soluções às especificidades de cada cliente.

A origem da ICP deu-se em 1997, altura em que estava já de olhos postos no futuro da gestão logística. André Maia, Diretor-Geral da ICP Portugal, aponta como características dessa visão o “desenvolvimento de processos à medida e a inovação tecnológica”.

Nasceu como operador logístico para o fornecimento industrial ao setor automóvel, tendo começado com uma das fábricas da Bosch existentes na Comunidade de Madrid e tomando-se, em apenas 4 anos, o parceiro absoluto da empresa alemã nesta vertente. “Esta experiência num setor tão exigente e sofisticado proporcionou à ICP um know-how inovador e rigoroso”, que transferiu para outros setores como as telecomunicações e novas tecnologias, eletrónica, cosmética, editorial e têxtil, entre outros.

A ICP relaciona-se com todos estes parceiros através de um portfólio de serviços bastante amplo, desde soluções para gestão de logística integral B2B, logística industrial, promocional, distribuição e temperatura controlada, gestão de logística B2C, eCommerce (incluindo desenvolvimento de plataformas de venda online), soluções C2C, gestão de call center ou serviços de apoio à pós-venda de grandes marcas tecnológicas.

Salientando os pontos fortes da ICP, André Maia aponta que “o facto de desenvolvermos projetos à medida de cada cliente é sem dúvida um fator muito diferenciador. Somos nós que nos adaptamos ao cliente e nunca o contrário. Queremos ser um facilitador e existimos para encontrar soluções e resolver “problemas”. No entanto, para que

tudo isto funcione de forma eficaz, contamos com profissionais de nível avançado, qualidade superior e principalmente muita paixão em tudo o que fazem. Estamos dotados da mais avançada tecnologia a nível de sistemas de informação, a nível de automatismos de handling e processos de picking. Digamos que o conceito de Logística 4.0 faz parte do nosso dia-a-dia há vários anos, através do Big Data, IoT ou tecnologia blockchain”.

Com sede mundial em Madrid, desde 2012 que opera em Portugal, com uma plataforma logística tecnologicamente avançada, oferecendo soluções à medida do cliente B2B, B2C e eCommerce. “A formação e implementação da ICP Logística Portugal foi baseada num crescimento orgânico e sustentado, mas ao mesmo tempo mais lento. Contudo, nos dois últimos anos colhemos os frutos desse trabalho e estamos a ter um crescimento muito positivo a nível de projetos logísticos”, refere.

Questionado acerca do futuro, diz-nos ser “risonho” e adianta a preparação da empresa “a nível de ampliação de infraestruturas, reforço de equipas operacionais e ITs”. Concluindo: “Sentimos que o setor tem evoluído e dado passos no sentido de apresentar soluções mais “modernas”, muito por força da atual exigência dos clientes. Há bem poucos anos tudo era permitido e tolerável pelos clientes, mas nos dias de hoje a exigência dos clientes é elevadíssima e aumenta dia após dia. Só sobrevirá quem estiver sempre na linha da frente tecnológica”.



SOMOS O PARTNER LOGÍSTICO
 QUE O TEU *negócio* NECESSITA

