



# Experimentar o sabor e a tranquilidade dos Açores

O Governo Regional dos Açores reconheceu como Projeto de Interesse Regional (PIR) o investimento de requalificação e ampliação da antiga Albergaria Cruzeiro num hotel de quatro estrelas. Adriano Rosa e Miguel Lima falam-nos agora dessa unidade hoteleira que em pouco tempo trouxe uma nova vida ao centro histórico de Angra de Heroísmo.

“O Hotel Cruzeiro iniciou a sua atividade no dia 18 de junho deste ano e foi inaugurado a 31 de maio porque nesse mesmo dia a antiga residencial Albergaria fazia 45 anos”, começam por contextualizar. Atualmente, esta unidade conta com 59 quartos, um bar e um restaurante que tem como foco os produtos locais. O facto de proporcionar um novo ambiente a uma casa que esteve fechada durante 19 anos faz com que haja uma maior valorização do património edificado e da oferta de alojamento na ilha Terceira: “A nível de serviço, procuramos afastar-nos do atendimento formal e optamos por um serviço mais descontraído e pessoal, procurando sempre ter a perceção do que o cliente pretende, tentando assim ir de encontro às suas necessidades”.

Contrariando um serviço padrão, aqui a pessoa é atendida com proximidade, familiaridade e, acima de tudo, autenticidade. Esse último atributo é uma marca viva da própria ilha e é com naturalidade que hoje o turismo vive um clima de confiança e de crescimento. Claro que para que esta obra nascesse tornou-se necessário conjugar diferentes esforços e um “forte espírito de equipa”. Neste momento, a procura por este espaço concentra-se essencialmente nos jovens casais, pois sendo este um destino de natureza, muitos são os que viajam quer pelo prazer da aventura quer pela tranquilidade da ilha. “Face à nossa localização, o mercado corporate tem também

grande peso, sendo perceptível que esse público também aprecia o ambiente descontraído e tranquilo que nos caracteriza, acabando assim por descomprimir depois de um longo dia de trabalho”, acrescenta.

A ideia base sempre foi criar algo que fosse diferente, aproveitando todo o núcleo de valências de que este território já dispõe: “Depois temos aqui um outro projeto que irá começar a ser trabalhado na época baixa e que trará maior diversificação a nível de oferta. Trata-se de mais uma recuperação, onde teremos nove apartamentos de quatro estrelas”. A construção deste edifício ainda levará algum tempo e por isso não estará pronto no próximo verão porque, segundo o pensamento dos nossos interlocutores, “primeiro privilegia-se o conforto dos hóspedes” e só depois se pode apostar num serviço diferenciador.

Atualmente percebemos que esta revitalização ajuda a criar novos postos de trabalho. Para o futuro, Adriano Rosa e Miguel Lima esperam continuar a valorizar a oferta turística de Angra do Heroísmo, sem deixar de lado “os valores muito claros ao nível da sustentabilidade ambiental”. Claro que o clima, a segurança, as pessoas e o sol serão sempre fortes aliados, mas os nossos interlocutores pretendem que as ligações inter-ilhas sejam mais facilitadas para que o viajante possa experienciar ainda melhor os Açores.



  
**HOTEL CRUZEIRO**

[www.hotelcruzeiro.com](http://www.hotelcruzeiro.com)

Rua Nova, nº 1 • 9700-132 Angra do Heroísmo • Telefone: 295 249 360  
Email: [geral@hotelcruzeiro.com](mailto:geral@hotelcruzeiro.com) | [reservas@hotelcruzeiro.com](mailto:reservas@hotelcruzeiro.com)

