

Numa breve apresentação, o empresário recorda esses tempos, que já anunciavam a maturidade que o projeto viria a ter numa fase posterior: "O meu pai fundou a empresa em 1990, por isso estamos muito próximos de alcançar os 30 anos. Trata-se de uma empresa 100% portuguesa e julgo que é das poucas desta área a trabalhar com capitais exclusivamente portugueses". Esta ideia está muito vinculada na personalidade da marca e é através dessa característica que quer ser percebida no mercado.

Sediada no Porto e com delegação em Lisboa, a Euromex foi ao longo do tempo desdobrando as suas atividades nas áreas de Higiene e Limpeza Mecanizada, Ambiente e Espaços Verdes, Consumíveis de Higiene e Home. "O nosso core business é, essencialmente, Higiene e Limpeza Mecanizada, mas temos diversos serviços complementares a esse e também estamos disponíveis para trabalhar em casas particulares, ainda que o nosso cliente principal seja o industrial", esclarece. Esta diversidade é amiga da flexibilidade e à medida que os anos avançam as responsabilidades crescem. Dispondo de mais de 2500 colaboradores a operar em todo o território nacional, incluindo ilhas, a Euromex comunica numa só voz a um conjunto alargado de pessoas.

IDENTIDADE

A simbologia de transportar consigo valores marcadamente portugueses já é por si só uma responsabilidade, mas a Euromex não esconde que, perante a sua história de solidez e de resiliência, sem-

pre carregou um espírito de missão e de união muito fortes: "A nossa missão é consolidar uma relação de confiança e de parceria com os nossos clientes. Queremos que as pessoas saibam que, ao contratarem um serviço Euromex, estão a contratar um serviço de confiança", transmite. Esta mensagem é inculcada desde a raiz até ao topo da hierarquia e esse é, em grande parte, o motivo para que empresas e instituições continuem a optar pelas suas mais-valias.

ESPAÇOS LIMPOS E SAUDÁVEIS

Graças à experiência, a Euromex consegue disponibilizar um conjunto de solu-

ções que vão ao encontro das exigências sentidas em todos os setores de atividade em que atua. Através desta abrangência, proporciona serviços à medida para cada tipologia de edifício e instalação, como é o caso das escolas, aeroportos, autarquias e hospitais. "Nos últimos tempos, temos consolidado a nossa presença nos setores da saúde e infraestruturas", refere.

O setor da saúde, por ser mais criterioso e exigente, despertou logo o interesse deste empresário, que nunca nega um desafio. Revela mesmo que "tem sido uma aposta ganha" e, atualmente, trabalha com várias unidades locais de saúde no país". Nesse campo, salientam-se locais como "o Hospital da Prelada (Porto), o Centro Hospital de Vila Nova de Gaia-Espinho, o Centro Hospitalar do Oeste, e muito brevemente vamos começar com o Hospital Garcia de Orta (Almada)".

Para a maior parte das instituições, atividades como limpeza ou serviços de manutenção são secundárias, mas a verdade é que as empresas de facility services têm um impacto muito importante em todo o ecossistema laboral. E é nessa perspetiva que Ricardo Cerqueira procura converter clientes em parceiros. Isso acontece não só em matéria de saúde, mas também noutras dinâmicas: "Neste momento, trabalhamos com a Infraestruturas de Portugal, S.A., e somos responsáveis pelos serviços de limpeza do aeroporto Sá Carneiro, do Terminal de Cruzeiros do Porto de Leixões e de vários municípios. Privilegiamos também a nossa colaboração com diversas instituições bancárias".

O objetivo é simples: tomar mais eficiente o dia-a-dia das pessoas para que todos se possam movimentar num ambiente apropriado. Mas o que parece simples à primeira vista exige uma série de responsabilidades. Por exemplo, no caso do aeroporto "tivemos de triplicar as nossas equipas de trabalho, tratando-se de uma exigência redobrada. E o nosso desígnio é esse mesmo: prestar um serviço altamente profissionalizado", acrescenta.

Com as certificações ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade, ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental e OHSAS 18001 – Sistemas de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional,

a Euromex "cumpre todas as normas para melhorar a prestação de serviços". Esse compromisso passa logo num primeiro momento por "sensibilizar todos os colaboradores para a importância do cumprimento das normas no âmbito da qualidade, higiene, segurança e ambiente", pois só assim conseguem garantir as suas competências. Este cuidado reflete-se também quando a empresa opta por "adquirir produtos EcoLabel, ou seja produtos certificados ambientalmente".

VISÃO GLOBAL COM ATUAÇÃO LOCAL

Como a relação empresarial deve ser baseada no claro respeito pelo compromisso, a Euromex não poderia deixar de fomentar um clima de confiança ao mesmo tempo que adota práticas socialmente responsáveis. Nesse âmbito, o empresário dá prioridade ao respeito para com todos os fornecedores e acredita que a concretização de um círculo virtuoso de pagamentos pontuais seria um bom ponto de partida para que a saúde da economia portuguesa não ficasse comprometida. Mas como nem só de requisitos técnicos vive uma empresa, estes elementos são apenas uma "pista" para todo o espírito de equipa que o fundador cultivou: "A Euromex, enquanto empresa, só existe porque temos milhares de trabalhadores que corporizam tudo isto. Todos os dias entramos aqui com um objetivo comum. Somos uma estrutura vertical, composta por departamentos e chefias intermédias, mas todos desempenham um papel importante e quero que os colaboradores se sintam como embaixadores da própria marca", valoriza.

Conduzir este número alargado de pessoas, numa área geográfica dispersa e em setores que em muito se distanciam, acaba por ser um desafio diário para o empresário. Quando tentamos perceber o que o futuro lhe reserva, o fiel seguidor do pai diz-nos que "o futuro constrói-se todos os dias". Os primeiros objetivos passarão agora pelo "reforço nos setores onde a empresa atua" e "sublinhar a marca no universo dos facility services", pois "hoje existe a garantia de que uma empresa portuguesa pode vingar neste setor".

Uma empresa com rosto

CONFIANÇA



Estrada Nacional 107
4455 - 495 Freixieiro
Telefone: 22 999 7270
www.euromex.pt