



É com qualidade e rigor no atendimento a cada cliente que a Mais Óptica da Póvoa do Varzim se destaca. Estivemos à conversa com Paulo Silva, optometrista com mais de 20 anos de experiência e responsável por este espaço.

“Somos muito mais do que se vê”

Situada a cinco minutos da praia, a Mais Óptica da Póvoa de Varzim tem como principal objetivo corresponder às necessidades de cada cliente, aceitando esse desafio com o máximo de profissionalismo possível. “Nós pensamos no cliente como se fosse um familiar, ou até mesmo como se fossemos nós próprios a ser atendidos, e por isso temos que dar sempre o nosso melhor”, sublinha o nosso entrevistado.

Acrescentando, esclarece que, aqui, a política passa por “fazer uma optometria mais vincada para a prevenção”. Simultaneamente, e dado que a saúde está sempre em primeiro

lugar, a Mais Óptica garante “produtos de grandes marcas para fornecer uma melhor qualidade de vida”.

A ótica de Paulo Silva tem vindo a manter uma boa relação com outros profissionais de saúde, como, nomeadamente, os oftalmologistas. “Nós aqui valorizamos muito os outros profissionais da área pois o nosso trabalho complementa-se e é bastante frequente detetarmos sinais de problemas que não são visuais, e daí reencaminhamos para outros especialistas e vice-versa”, explica.

Ainda assim, a ausência de optometristas no Serviço Nacional de Saúde é um paradigma que importa supe-

rar: “No âmbito da refração e da visão binocular, nós optometristas, estamos muito bem preparados e cada vez há mais pessoas a apostar numa melhor certificação, para que sejam ainda mais qualificadas”, argumenta, reivindicando que esta é uma classe merecedora de uma outra valorização social.

Relativamente aos hábitos do público, Paulo Silva

nota existir um cuidado crescente e uma consciencialização cada vez maior acerca dos perigos que possam surgir. Neste contexto, a confiança da população na Mais Óptica está também a crescer, à medida que o seu trabalho diário demonstra “um serviço ao cliente que é diferenciador e uma oferta de produtos disponíveis que se baseia na qualidade, desde as lentes à armação”.



Rua da Junqueira • 4490-426 Póvoa de Varzim
Telefone: 252 618 865 • E-mail: frq-povoadevarzim@maisoptica.pt 