

Claims

A Claims – Serviços de Engenharia e Avaliação, Lda, está intimamente ligada à área técnica, compreendendo a peritagem, projeto e consultoria.



Teve início num pequeno espaço no Porto, mas um ano e meio após ter começado a laborar, a Claims adquiriu instalações em zona industrial, na localidade de Ermesinde, onde agora dispõe de 250 m².

Com início há quatro anos, com apenas dois dos atuais cinco sócios, a empresa pretende focar-se essencialmente no cliente, oferecendo serviços que espelhem “valor acrescentado, transparência e evolução tecnológica” que caracterizam o ADN da empresa.

Neste princípio foi montado um laboratório para diagnóstico em equipamentos elétricos e eletrónicos, a funcionar desde meados de 2017, prevendo-se, ainda neste ano, mais investimento tecnológico, possibilitando outros diagnósticos na determinação de avarias, causas de danos.

A área da peritagem técnica – associada a todo o tipo de sinistros e avarias em edifícios, comércio, indústrias, equipamentos, obras e responsabilidades – constitui a base das valências técnicas da empresa, que em paralelo dispõe ainda de um departamento direccionado para a área do projeto de obra, levantamentos patológicos em edifícios, consultoria e trabalhos na área da segurança, entre outros serviços de engenharia.

uma referência em peritagens técnicas

Entre os principais clientes, no que diz respeito ao setor da peritagem, figuram as seguradoras, ainda que também recorram à empresa outras entidades coletivas e particulares. Já quanto à componente de serviços de engenharia, os clientes são, sobretudo, entidades particulares, gabinetes de arquitetura e entidades coletivas ligadas ao setor industrial e comercial. A Claims está apta para responder às necessidades do cliente particular e empresarial, embora ainda não exista uma procura dos serviços de peritagem na defesa dos seus direitos.

Atualmente, a Claims conta com 27 técnicos (11 colaboradores efetivos no quadro da empresa e 16 colaboradores em regime de prestação de serviço), com forte predominância na área das engenharias. A formação contínua dos colaboradores constitui uma aposta, só no último ano cerca de 3,0% do volume de negócios foi investido em formação. “Somos a empresa que mais investe em formação neste setor de atividade”, garante o nosso interlocutor, José Moreira da Rocha (Diretor-Geral).

Apesar do setor de atividade vir atravessando uma crescente perda de rentabilidade económica, só no último ano, a Claims investiu cerca de 2,0% do seu volume de negócio em equipamentos de diagnóstico e inspeção. Ainda este ano, está nos nossos objetivos a aquisição de mais equipamento, nomeadamente no domínio de testes a placas eletrónicas instaladas nos diferentes tipos de equipamentos”, explica.

E é nesse sentido que, atenta à evolução do setor, a Claims pretende adaptar-se aos novos desafios. “Mantemo-nos muito atentos ao que de novo surge no mercado, quer pela constante interligação com empresas que comercializam todo o tipo de equipamento de diagnóstico e ensaios tecnológicos, quer com as universidades e politécnicos”, adianta.

A empresa, que rege-se por normas ambientais e de segurança, aposta igualmente na seleção de resíduos, na eficiência energética e na restrição do uso de papel.

No futuro próximo, a Claims destaca a parceria consumada este ano com a CTR (Construções Técnicas e Reabilitação), ligada ao setor da construção, que “constitui um desafio que pretendemos desenvolver, trazendo para a Claims uma experiência profissional que sentimos ser importante, quer no domínio da peritagem, quer na área de projeto e diagnóstico de patologias construtivas em edifícios”, finaliza.



Peritagem • Projeto • Levantamentos patológicos em edifícios
Fiscalização de obra • Segurança • Consultoria

Participadas: CTS - Centro Tecnológico de Segurança, Lda
CTR - Construções Técnicas e Reabilitação, Lda.

Parcerias: ISEP

Travessa Monte da Bela, 160 • 4445-294 Ermesinde • Tel.: +351 229 743 646
Fax: +351 229 743 568 • E-mail: apoio.cliente@claims.pt • www.claims.pt