



Teresa Henriques é a proprietária da Olhares Cruzados, ótica sediada na rua 1º de Maio, junto ao renovado mercado de Albergaria-a-Velha. Com 29 anos de presença no mercado, a técnica de ótica opta por trabalhar em parceria com duas optometristas, com o claro objetivo de distinguir a vertente comercial da vertente de saúde. Num consultório contíguo às instalações da Olhares Cruzados, são realizados todos os exames de Optometria por profissionais devidamente credenciadas.

Sendo esta a ótica com mais história na cidade, Teresa Henriques tem uma visão alargada sobre o atual estado do setor. Considera que “a ótica se banalizou nos últimos anos em Portugal”. Sublinhando que “a ótica é saúde”, é com desagrado que vê este setor ser invadido por grandes grupos que, através de grandes campanhas, oferecem produtos a preços muito reduzidos. Apologista de que a qualidade tem um preço, filosofia da qual não se desvia, assume que o poderio das grandes marcas tem provocado constrangimentos à atuação das lojas de comércio tradicional e, de uma forma geral, descredibiliza o setor. Afirma que a regulamentação e o controlo deste ramo de atividade é crucial para o bom atendimento de toda a população.

Apesar dos constrangimentos atuais, continua por apostar num serviço diferenciado, com atendimento realizado – “sempre” – por uma técnica de ótica, e exames gratuitos efetuados por optometristas. O acompanhamento é feito de forma personalizada e, perante indício de doença, o cliente é encaminhado para um serviço de Oftalmologia.

A técnica alerta que a compra de óculos deve ser feita de forma consciente e com a assistência de um profissional credenciado que auxilie o cliente na melhor escolha. Pormenores como o tamanho das lentes e das pontes têm que estar em sintonia com o formato do rosto para que a função da lente seja cumprida em pleno. Facto que se torna ainda mais evidente nos casos de óculos com lentes progressivas, dado que o correto formato da armação é fundamental para a melhor

“A ótica é saúde”

Na Olhares Cruzados tem uma equipa que cuida da sua visão, aconselhando-o para que escolha sempre a melhor opção para si. Uma filosofia que persiste, pese embora o atual estado do setor em Portugal.

adaptação do cliente. A nossa entrevistada considera que os profissionais de ótica devem ter como prioridade a satisfação do cliente e não a questão financeira, aconselhando-os e informando-os, “para que os óculos durem, nas melhores condições, no mínimo, dois anos”. Para que isto aconteça, é fundamental que os óculos sejam sujeitos a uma manutenção regular, dado que este é um objeto que acompanha a pessoa durante todo o dia. Essa manutenção revela-se fundamental para a preservação dos óculos e é gratuita. Questionada sobre a efetiva concretização destes passos, Teresa Henriques revela que muitas vezes isso não se verifica, existindo pessoas que adiam por anos a visita a uma ótica. Mais uma vez fica o alerta: “Quanto mais tempo se adiar a atualização da graduação das lentes mais difícil será a adaptação”.

Em final de conversa, Teresa Henriques aconselha: “Perante sinais como olho seco, olho húmido, dores de cabeça, vista cansada, etc.”, consulte um profissional credenciado.

CONSULTAS DE
OPTOMETRIA
CONTACTOLOGIA

**OLHARES
CRUZADOS**



OCULISTA MOREIRA
Loja 2 - Mercado Municipal • 3850-003 Albergaria-a-Velha
T. 234 522 572 • Tlm. 913 394 867

geral@olhairescruzados.com
www.olhairescruzados.com
Olhares-Cruzados-Ótica-Médica-207251702666007