

Uma empresa familiar cada vez mais internacional



Com 31 anos de experiência feitos no passado mês de fevereiro, a Lemorau é hoje um dos maiores destaques no mercado dos equipamentos para a indústria das etiquetas.



www.lemorau.com

Rua Professor José Francisco da Hora, 298 • 4455-868 Matosinhos
Tel: +351 229 957 317 • geral@lemorau.com



Raúl Teixeira fundou a empresa com outro sócio (que entretanto deixou a sociedade) e permanece atualmente na sua liderança. Nos últimos anos, o seu vasto know-how técnico tem-se feito acompanhar da nova visão empresarial que a segunda geração trouxe à empresa, aliando-se assim dois ingredientes que estão na base de uma forte afirmação internacional.

Foi em 2007 que o seu filho, Pedro Teixeira, começou a trabalhar no negócio da família. Através da primeira visita à maior feira do setor, em 2009, apercebeu-se do potencial que podia explorar na sua própria empresa: “Conseguimos ver por alto o que já existia no mercado e percebi que tínhamos imenso potencial para atuar internacionalmente”, afirma. Em 2013, com a entrada de Susana Teixeira, igualmente representante desta segunda geração, a Lemorau concretizou importantes passos neste processo.

Hoje, marca presença em 44 países espalhados por todo o globo. A filha de Raúl Teixeira, responsável pelo assíduo contacto com os clientes internacionais da empresa, considera que, aqui, “os clientes são mesmo importantes e todos são tratados com um especial profissionalismo e respeito”, acrescentando ter “muito prazer” naquilo que faz.

Relativamente à atividade com que a Lemorau tem cativado preferências em todos estes mercados, o seu âmbito está no fabrico e desenvolvimento de máquinas de etiquetas e, mais recentemente, começou a desenvolver a produção de máquinas de impressão digital. Além da vertente produtiva, a empresa presta também os serviços de assistência técnica e pós-venda que estão associados aos seus equipamentos.

Acerca deste ponto, Pedro Teixeira garante que “independentemente do tipo de avaria, nós resolvemo-la. Se for uma avaria eletrónica, podemos fazer a ligação remota a qualquer lugar do Mundo, se for uma avaria técnica deslocamo-nos ao local”. Quanto às características das suas máquinas, Susana Teixeira realça que a empresa “faz máquinas à medida do cliente, procurando sempre corresponder às suas expectativas”. A este fator, Pedro Teixeira acrescenta também “a boa relação qualidade-preço”.

Por via do crescimento significativo, a empresa possui umas recentes instalações, situadas na Zona Industrial de Santa Cruz do Bispo, em Matosinhos, e atualmente conta com uma equipa de 13 colaboradores. Dentro de toda esta estrutura humana, os nossos entrevistados não têm dúvidas em afirmar que o pai “é a peça fundamental da empresa”.

Para o futuro, os dois irmãos perspetivam a abertura de um novo escritório situado nos EUA, de modo a proporcionar mais assistência aos seus clientes e criar laços de proximidade. Além disso, a Lemorau espera abranger novos mercados, especificamente no continente asiático.