



# “Acolhedor, moderno e familiar, esta é a nossa essência!”

O Belém Hotel, criado em 1985, é um projeto familiar que se tem adaptado às tendências do mercado.



Fernando Roma e Maria Luísa, então empresários no setor da restauração, sentindo a oportunidade de mercado inerente à escassez de alojamento na cidade de Pombal, lançaram-se a mais um desafio nas suas vidas, adquirindo um terreno na cidade para construção de uma residencial.

Assim surge, em 1985, a Residencial Senhora de Belém. Inicialmente, os mentores conseguiram conciliar este projeto com a gestão do restaurante, mas rapidamente passaram a ser os anfitriões e a fazer daquele espaço a sua casa, assumindo, em conjunto, com os dois colaboradores, todas as tarefas diárias, sempre focados no bem-estar do cliente.

Convictos de que neste ramo não se pode estagnar, perante algumas dificuldades que se começaram a levantar na adaptação do produto e serviços às novas tendências e necessidades dos clientes, surge um período de mudança. Em 2004, Ana Roma, filha dos fundadores, assume a direção do espaço com o intuito de lhe inculcar “uma nova dinâmica”. “Os constantes elogios por parte dos clientes relativos ao carinho com que os acolhemos, à simplicidade, à qualidade das instalações e ao nosso pequeno-almoço, desafiaram-nos a avançar com um projeto de requalificação e, em 2010, iniciámos mais uma etapa de crescimento”, conta-nos. Após uma remodelação profunda dos interiores dos quartos e áreas comuns, a estrutura inicial sofre um upgrade e passa a denominar-se Belém Hotel.

No final de 2017, foi iniciada mais uma remodelação, que conferiu um toque de modernidade e conforto a todos os quartos, decorados com diferentes ambientes de cores, texturas e sensações pensados para lhe proporcionar bem estar e conforto.

Hoje, Ana Roma afirma que o Belém Hotel destaca-se pela qualidade do serviço, pela hospitalidade e pelos pequenos detalhes: “É este valor acrescentado, transversal a uma equipa empenhada e dedicada ao cliente, que nos diferencia. Não queremos o cliente só por um dia, mas sim para uma vida e a prova disso é que temos clientes que ficam connosco há 33 anos”. Nesse sentido, a gerência afirma ser sua intenção a contínua aposta na inovação, aguardando, neste momento, a alteração da classificação do Hotel de duas para três estrelas.

Analisando o atual momento do setor em Portugal, a nossa entrevistada caracteriza-o como “bom”, embora no seu entender “nem todas as regiões sejam beneficiadas com a procura do destino turístico Portugal, concretamente a região Centro”. Pese embora esta análise, Ana Roma acredita no trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pelo Turismo do Centro na promoção e divulgação como destino turístico e está confiante na afirmação da região nos próximos anos.



Avª Heróis Do Ultramar • 3100-462 Pombal Pombal • Telefone: 00351 236 200 800 / 00351 913 607 598  
Email geral: [hotel@senhoradebelem.com](mailto:hotel@senhoradebelem.com) • Reservas: [hotel@senhoradebelem.com](mailto:hotel@senhoradebelem.com)  
[WWW.senhoradebelem.com](http://WWW.senhoradebelem.com)