



## Um cliente, um amigo

Com uma experiência na área da Óptica de 35 anos, e movido por uma paixão pelo setor, José António da Costa abriu este estabelecimento, próximo do centro de Braga, com o apoio do seu filho e da sua esposa.

Sendo uma estrutura familiar, a Oculista do Rechicho tem como principal característica a relação de proximidade com o seu público, atitude à qual se junta a qualidade dos artigos comercializados, desde a armação até à lente, garantindo um produto que é uma mais-valia para o cliente. Conforme nos diz o responsável, “uns óculos são como medicamentos para a nossa visão. Temos que assegurar aos nossos clientes o melhor para tratar do seu problema e não piorá-lo”.

A Oculista do Rechicho é diferenciada também pelo seu atendimento a nível do após-venda. José António da Costa trata da reparação de qualquer tipo de óculos na sua oficina, situada na parte de trás da loja. “Nós garantimos, o que para nós é importante, o serviço após-venda, dando uma assistência futura a cada cliente, porque aqui não é só chegar e comprar uns óculos.

Há uma outra preocupação e os nossos clientes são nossos amigos”, afirma.

Ao longo destes anos de atividade no setor, o nosso entrevistado tem vindo a sentir grandes diferenças no panorama nacional. Conforme nos explica: “Antigamente,

te, havia um grande respeito entre os oftalmologistas e os ópticos e cada um sabia qual era o seu lugar. Atualmente, há uma grande confusão e mistura entre esta área, que é uma área da saúde, com aquilo que são fins comerciais. Para além disso, grande parte das ópticas que foram aparecendo funcionam apenas como postos de venda de óculos. Antes, isso era impensável e quem abria ópticas eram os técnicos da área, que não faziam apenas comercialização mas também tinham oficinas de óptica”. O resultado destas tendências é aquilo que José António da Costa considera “uma banalização da óptica, que antes era uma das profissões comerciais de maior prestígio”.

***A Oculista do Rechicho foi fundada por José António da Costa, em junho de 2012, no Centro Comercial do Rechicho, em Braga.***



Oculista  
do  
Rechicho

Centro Comercial do Rechicho  
Loja 40 r/c • 4710-923 Braga  
Tel.: 253 276 833



E-mail: [oculistarechicho@gmail.com](mailto:oculistarechicho@gmail.com)