

“O nosso cliente chega com uma dúvida e nunca sai sem uma solução”

Dedicada a fazer muito mais do que tratar das contas dos seus clientes, a M. Monteiro procura levar cada um dos seus parceiros a que atinjam o seu máximo potencial, mediante um sofisticado e rigoroso serviço de apoio à gestão.

A M. Monteiro iniciou o seu percurso em 1988, sendo que antes da constituição da empresa como sociedade por quotas o gerente da mesma, Manuel Monteiro, já prestava serviços de contabilidade, em nome individual, desde 1975. Inicialmente, a empresa representava um trabalho extra para o gerente, que acumulava a função de contabilista com a função de gestor numa empresa de madeiras. Esta experiência proporcionou-lhe um know-how único, através do qual se consegue colocar facilmente no lugar do cliente e compreender as dificuldades inerentes ao dia-a-dia das empresas.

As instalações começaram por ser no rés-do-chão da sua habitação. Com o início da reforma fiscal de 1986, começou a verificar-se um crescimento da carteira de clientes e adveio daí a necessidade de mudar de espaço, numa altura em que contava já com seis funcionários. Foi nesse momento que a empresa deixou de ser um trabalho extra e passou a ocupar o gerente a tempo inteiro, passando a sua sede a estar situada na Rua D. João I, N.º 53, em Paços de Ferreira (antigas instalações da Caixa Geral de Depósitos). Foi aqui que conheceu o seu maior crescimento, quer a nível de clientes quer a nível de funcionários. Com a reforma fiscal e os avanços tecnológicos que se verificaram, o gabinete conheceu um aumento bastante significativo e foi então que adotou a estrutura organizacional que ainda hoje usa: o trabalho por equipas, de forma a que, na falta de um funcionário, o cliente tenha sempre resposta e alguém a par dos assuntos da sua empresa.

No ano 2003, a M. Monteiro deparou-se novamente com o problema de falta de espaço. Contava então com cerca de 250 clientes e o espaço era já manifestamente exíguo quer para a quantidade de funcionários quer para as necessidades de organização e arquivo. Em 2004, desloca-se assim para as atuais instalações, que foram remodeladas de raiz e adaptadas em função das necessidades da sua atividade.

O seu foco reside na prestação de serviços de contabilidade

e consultoria, aos quais acresce um complemento de seguros, no âmbito do qual mantém a colaboração com as principais companhias deste mercado. O apoio prestado aos seus clientes vai, no entanto, muito além do tradicional serviço de contabilidade que se foca só e apenas no cumprimento das obrigações fiscais. A M. Monteiro oferece auxílio em todas as áreas adjacentes que lhe estão diretamente ligadas e procura sobretudo que a contabilidade da empresa não seja um mero cumprimento de uma obrigação legal mas que a forma, a rapidez e a qualidade e rigor técnico com que a fazem e o que dela podem extrair seja uma ferramenta essencial no auxílio ao dia-a-dia das empresas. “Os gestores só conseguem tomar decisões rápidas e corretas se tiverem resposta do estado da empresa prontamente e esse é o nosso foco”, assume a gerência da empresa. Para além disso, a M. Monteiro é uma empresa certificada desde o ano de 2010.

“A honestidade, a qualidade e a transparência em tudo o que fazemos são valores pelos quais a empresa se rege desde o seu início e que se mantém até ao dia de hoje”, adiciona. Resultam daí as relações de confiança geradas junto dos seus clientes. “Acontece não raras vezes que mesmo por um preço mais elevado o cliente prefere manter os serviços connosco, porque confia, porque entende o rigor, porque dá valor ao facto de poder estar completamente descansado e, sobretudo, porque sabe que se lhe surgir um problema conseguiremos em conjunto encontrar uma solução que nos vai satisfazer a ambos e que vai ao encontro das expectativas que depositou no nosso trabalho”, acrescenta.

A sua maior fatia de mercado centra-se na região do Vale do Sousa, dispondo, no entanto, de ferramentas que possibilitam a prestação de serviços em todo o território nacional. Deste modo, conta com um conjunto de cerca de 370 clientes, em áreas geográficas diversas como Cabeceiras de Basto ou o Algarve. Quanto ao perfil de quem procura a M. Monteiro, a empresa encontra-se disponível para atender a qualquer empresa, seja qual for a sua forma jurídica ou área de atividade. “Os nossos clientes são transversais a todos os setores de mercado e vão desde pequenos comércios a grandes indústrias, associações ou clubes de futebol. A diversidade é uma mais-valia e sempre encarada como uma oportunidade de aprendizagem”, explica.

Outro grande fator diferenciador do gabinete esteve sempre numa aposta precoce e vanguardista na utilização das mais modernas

tecnologias. “A empresa teve o seu primeiro computador ainda os bancos não os usavam”, relata. Acrescentando, salienta que aqui é adotado “tudo o que seja inovador e que possa por um lado facilitar o nosso trabalho e por outro diminuir a possibilidade de ocorrência de erros. Sempre que nos é apresentado um novo produto ou serviço temos o cuidado de triar, analisar e testar. Analisamos tudo o que nos é proposto independentemente de nos parecer ter mais ou menos potencial. Somos muitas vezes pioneiros no uso de tecnologias e impulsionamos o melhoramento de muitas ferramentas que nos foram propostas de determinada forma mas que foram sendo ajustadas às nossas necessidades e melhoradas com a nossa ajuda para quem as adquiriu a seguir”.

A preparação da sua equipa é outro ponto fulcral, contando atualmente com 20 colaboradores e considerando que “a formação e a reciclagem constante de conhecimentos é essencial para a manutenção da qualidade dos serviços que são prestados aos clientes, até porque a legislação é constantemente alterada e há essa necessidade de atualização”.

Para o futuro, a M. Monteiro pretende manter a liderança no mercado em que atua. Em simultâneo, procura fidelizar os atuais clientes e angariar novos, fornecendo-lhes ferramentas de trabalho adaptadas às suas atividades. “Neste momento, por exemplo temos em fase de testes finais uma ferramenta de produção destinada à indústria de mobiliário que é desenvolvida por uma outra empresa que o sócio gerente detém”, adianta. Resumindo: “pretendemos continuar a crescer de forma sustentada, mantendo a qualidade nos nossos serviços, a transparência na nossa atuação perante o mercado e de mão dada com a evolução tecnológica”.



M. MONTEIRO

Serviços de Contabilidade

Avenida dos Templários, 438
Apartado 56 • 4591-909 Paços de Ferreira
Telefone: 255 860 900 • Fax: 255 860 901