



Garantia de qualidade e rigor, antes e após a venda

Proporcionar soluções para as empresas que atuam na indústria dos plásticos, procurando fazer de Portugal um país mais competitivo e eficaz na área: eis o grande propósito da Tecnofrias.

A trabalhar diariamente a partir de Leiria, em prol do mercado nacional da injeção de plásticos, a Tecnofrias, Lda. é uma firma que se pode orgulhar de um percurso conquistado a pulso e com perseverança. Este corresponde, por outras palavras, a um projeto empresarial que – num espaço de 15 anos – conseguiu conciliar o amplo know-how e a qualidade do serviço pós-venda ao estatuto, alcançado em 2013, de representante oficial da marca Wittmann Battenfeld.

Significa isto que a Tecnofrias corresponde, atualmente, ao único agente capacitado para comercializar – de norte a sul do nosso país – o portefólio daquele que é, nas palavras de Rui Fonseca, “um dos mais antigos fabricantes de equipamentos para a indústria de plásticos e equipamentos periféricos (Wittmann) e uma marca muito reconhecida de máquinas de injeção de plásticos (Battenfeld)”. Neste contexto, e “dentro dessas duas marcas, contamos com uma gama completa de equipamentos”, realça o empresário, sublinhando a presença “da qualidade e da tecnologia de ponta” que os agentes inseridos no setor têm vindo a exigir.

No entanto – e paralelamente à heterogeneidade de um catálogo em que se incluem, por exemplo, máquinas injetoras, doseadores ou termoreguladores – importa sublinhar que a Tecnofrias se encontra capacitada também para o desenvolvimento de soluções de automatização, devidamente adaptadas às necessidades de cada cliente, numa estratégia que tem permitido ao projeto de Rui Fonseca cimentar e diferenciar a sua imagem num mercado caracterizado por “variações muito acentuadas”.

Claro está que o sucesso e reconhecimento hoje atribuídos à

Tecnofrias jamais se poderiam ter concretizado sem a presença de um importante elemento: o acompanhamento em contexto pós-venda. “No mercado das máquinas precisamos, essencialmente, de uma boa equipa técnica e de um bom suporte da parte das nossas representadas e temos ganhado pontos dessa forma”, elucida o nosso entrevistado. Contando atualmente com “uma equipa muito jovem, ativa e marcante” composta por 12 colaboradores, Rui Fonseca acredita que “se tivermos um serviço pós-venda de qualidade, é muito fácil fidelizar os clientes”.

Colocando sempre em primeiro lugar o leque de parceiros e quem lhe solicita os serviços, a Tecnofrias não esconde a ambição de “tentar manter e fortalecer esta equipa, para ver se nos tornamos ainda mais marcantes”, revela o administrador, antes de acrescentar que um dos próximos projetos da firma será o desenvolvimento um centro tecnológico e de uma sala de formação nas suas instalações, com o intuito de proporcionar um espaço para que os clientes possam tomar contacto com os progressos, metodologias e funcionamento de um setor em constante transformação.



www.tecnofrias.pt



Zona Industrial Ponte da Pedra
Rua Mala d'Uva, 125 • 2415-203 Regueira de Pontes - Leiria
Tel.: +351 244 613 449 • E-mail: tecnofrias@tecnofrias.pt

