



# Acessórios auto o melhor para os melhores

Experiente no ramo de acessórios e peças automobilísticas, Fátima Barbosa iniciou o seu projeto com a abertura da primeira loja, situada na Maia, à qual se seguiu o estabelecimento que tem em Vila do Conde.

Com a missão de prestação de serviço, competência, inovação nas suas peças, disponibilidade e informação devida para cada cliente, a Turbo Peças fornece os mais variados tipos de produtos, como por exemplo lubrificantes, amortecedores, baterias, bombas de água, embraiagens, ferramentas, entre outros.

De acordo com a sócia-gerente da Turbo Peças, esta empresa é também representante de algumas marcas de prestígio: "aliás o material que temos é equivalente aos originais. É preciso ter qualidade para ter uma melhor relação com os clientes", afirma.

Contudo, confessa que o público em geral tem a tendência de procurar produtos mais baratos, alertando que, porém, "ir ao mais barato para poupar, equivale muitas das vezes, à falha da qualidade, o que depois causa danos e outros estragos na viatura".

A empresa tem 11 colaboradores e tem como características principais a rapidez de resposta, o apoio e a honestidade para com os seus clientes.

"Hoje em dia o carro é uma ferramenta de trabalho, as pessoas precisam de se deslocar e o nosso ramo obriga-nos a sermos rápidos", acrescenta Fátima Barbosa, que tem como público principal o cliente oficial.

Tendo em conta que não há existe regulamentação específica no mercado do aftermarket, a responsável defende que isso só torna o mercado mais agressivo e pouco fiel para os clientes: "sempre houve um mercado independente e esse sempre será o mais acessível".

Com o decorrer do tempo avistou a mudança pela parte do consumidor e pela experiência de recorrerem a pequenas superfícies, afirma que "as pessoas têm necessidade de confiar na pessoa que lhes presta o serviço", investindo por isso cada vez mais num atendimento de proximidade.

Uma das apostas da Turbo Peças para 2018 será o mundo online, que consiste numa nova plataforma para vendas de peças online exclusivamente para clientes oficiais.

Fundada em 1991 por Fátima Barbosa e Fernando Guimarães, a Turbo Peças é das maiores empresas de comercialização de acessórios e equipamentos para automóveis.



 [turbopecas.pt](http://turbopecas.pt)  
 [fb.com/turbopecas](https://fb.com/turbopecas)  
 Maia | Vila do Conde

