

A referência nas suspensões pneumáticas



Há uma década que Nuno Durão, fundador e diretor-geral da Pro4Matic, tem vindo a explorar este nicho de mercado, em que o conforto é a palavra-chave.

Foi a partir de uma necessidade sua enquanto consumidor que deu a entrada neste negócio. Como utilizador de um automóvel com suspensão pneumática, sentiu a falta de respostas adequadas para a resolução dos seus problemas. Na altura, existia pouca informação e pouco know-how acerca deste novo tipo de equipamentos. Nuno Durão, que sempre foi um apaixonado pelo mundo automóvel, encontrou aqui um fascínio. No seguimento, investigou, especializou-se e partiu para a formação da Pro4Matic.

Pro de profissional, 4 de quatro rodas e Matic de pneumáticos. Efetivamente, é nas suspensões pneumáticas que está o foco desta empresa, que de há uma década para cá não tem parado de crescer. Foi a Pro4Matic que introduziu em Portugal a Arnott, marca americana que é líder internacional neste segmento e que já opera há 25 anos no mercado. Além disso, é também representante da alemã Bilstein, da Wabco ou da AMK, estas duas últimas nos compressores. Recentemente, arrancou com uma marca própria de amortecedores, que existe desde o ano passado e que, no próximo, surgirá com uma nova linha e com nova imagem.

A Pro4Matic disponibiliza também amortecedores convencionais, que continuam a ser os mais comuns, ainda que Nuno Durão não tenha dúvidas das mais-valias da suspensão pneumática. Conforme nos explica, “a diferença está no conforto que se verifica a todos os níveis. Um é o conforto físico para o carro, em que a estrada “não passa para dentro do carro”, além do conforto a nível do ruído, em que o mesmo acontece. A borracha destas suspensões tem o efeito de reter a vibração que é emitida pela estrada”.

O âmbito de intervenção da Pro4Matic tem residido apenas no fornecimento de peças que substituam as originais, em caso de avaria, embora esteja para breve a entrada nos serviços de reparação. Sensivelmente 90% das suas vendas são dirigidas ao mercado profissional,



mas existem também os “clientes finais que gostam de ser os próprios a ver o que vão comprar, indo diretamente ao especialista”.

Questionado acerca da filosofia da empresa, Nuno Durão realça que “o principal, desde o início, tem sido a seriedade e a transparência nos negócios”. Acrescentando, nota que “as pessoas, por vezes, têm um pouco de receio e a nossa ideia é deixar toda a gente à vontade e desmistificar um pouco esta área”.

Por falar em desmistificar, sublinha que estes equipamentos (que chegam a ser 70% mais baratos do que os de origem) “apresentam o mesmo trabalho e funcionamento”. Mais ainda, “alguns destes modelos têm até garantia vitalícia contra defeito de fábrica, coisa que nos de origem apenas dá para dois anos”.

A equipa Pro4Matic é, neste momento, constituída por

quatro elementos que, futuramente, vão passar a ser dez. As suas instalações encontram-se em Montemor-o-Velho, bem no centro do país, sendo que, face à quantidade de clientes que já conquistou no país vizinho, a Pro4Matic possui também um escritório em Madrid.

As ambições da empresa estão longe de ficar por aqui, contudo, e o momento em que nos encontramos é especialmente oportuno para conhecer a realidade da empresa. Nuno Durão tem em mãos um projeto bastante ambicioso, que será a concretização de um novo espaço Pro4Matic, a abrir no mês de junho. Poderemos encontrá-lo na Zona Industrial de Montemor-o-Velho e irá concentrar escritórios, showroom, armazém e as novas valências de oficina e lavagem de automóveis.

O nosso entrevistado adianta que “será um edifício totalmente contemporâneo e diferente, com requinte e com uma arquitetura bastante apelativa”. Indo ao encontro

da ideia de conforto que tanto motiva esta empresa, as próprias instalações e a sua respetiva dinâmica estão pensadas por forma a proporcionar o máximo bem-estar a quem as procura. “Alguém que chegue aqui e vá, por exemplo, fazer a revisão ao seu automóvel pode, enquanto aguarda, jogar uma partida de bilhar ou beber um café e isso é algo que vai fazer a diferença”, destaca.

Já a Quinta do Monte Redondo, onde até aqui tem estado a sede da Pro4Matic, continuará a ser um lugar com aproveitamento, destinando-se a acolher eventuais clientes que, assim, encontrarão aqui uma hipótese para poderem pernoitar, mais uma vez, com o máximo conforto.

