



Próximos dos clientes em todas as etapas

Ao longo dos anos, a Lusilectra tem evoluído acompanhando os desafios que o mercado lhe foi colocando. Raúl Vergueiro compreende que este é um percurso onde impera a palavra mudança, e os 35 anos de existência dão-lhe confiança para caminhar, com todo um know-how que já faz parte do ADN da empresa.



Integrada no Grupo Salvador Caetano, a Lusilectra, S.A. divide a sua atividade em quatro áreas de negócio distintas:

- Os equipamentos oficinais,
- As ferramentas profissionais,
- As máquinas de movimentação de cargas
- Os acessórios especiais para o setor automóvel.

Nesse enquadramento, a área que ganha maior expressão é a dos equipamentos oficinais: “Este setor nasce quando verificamos que havia uma grande lacuna no fornecimento de equipamentos; isto é, equipamentos capazes de proporcionar às oficinas um trabalho eficaz, em segurança e que evoluísse na mesma velocidade que evoluiu a tecnologia aplicada”.

ESPECIFICIDADE

Com a evolução dos anos temos vindo a propor soluções otimizadas nas oficinas.

“antes éramos meros fornecedores de equipamentos e, ao longo do percurso, adicionámos serviços”, refere o nosso entrevistado.

A ideia, portanto, continua a ser simples: comprar bem para vender melhor e, pelo meio, adicionar serviços para que os “pacotes” se tornem mais atrativos para as oficinas.

Foi, pelo menos, nesse sentido que a Lusilectra disponibilizou, recentemente, uma nova linha de equipamentos, especialmente desenhada para facilitar a arrumação nas áreas de trabalho das oficinas automóvel.

Sabendo de antemão que os serviços de pré-venda e suporte técnico são muito apreciados pelos clientes de equipamentos oficinais.

A Lusilectra há muito tempo que dá uma grande importância a este tipo de suporte. Ao desenhar o “layout” oficial pretendido, consegue produzir oficinas mais rentáveis, não só em termos de poupança de espaço como também nos tempos de trabalho.

Surge, portanto, uma nova forma de arrumação e, nesta gama de produto, tal como nas outras, a Lusilectra oferece todo o apoio técnico necessário para que a solução seja sempre adequada às necessidades do cliente. Naturalmente, o serviço de assistência



técnica assume também uma enorme preponderância, uma vez que garante a fidelização do cliente.

DIVERSIDADE

A Lusilectra disponibiliza uma gama completa de equipamentos e marcas que proporcionam ao cliente a capacidade do investimento correto.

Neste suporte, “podemos fornecer desde a ferramenta manual até ao mais sofisticado equipamento que a oficina solicita. E temos, dentro desta gama, não só vários níveis de equipamento como diferentes opções dentro dos mesmos. Claro que esta oferta obriga a uma gestão e logística, criteriosas uma vez que o número de fornecedores internacionais é muito vasta”, explica.

Neste setor que clama por novidade, atualização e credibilidade em todas as suas vertentes, a Lusilectra prepara-se para o futuro procurando também crescer na área dos Acessórios Especiais que complementam a oferta já existente de Tacógrafos, Limitadores de Velocidade e Componentes Diesel, incluindo a reparação de injetores e bombas Common Rail.

Assim, iniciamos já a comercialização de Sistemas Auxiliares de Visão para Manobras de Veículos Pesados, os Alcoólímetros e os Sistemas de Refrigeração para Veículos Comerciais.

FUTURO

Aliado ao facto da Lusilectra ter já uma maturidade relevante – 35 Anos e pertencer a um dos mais relevantes Grupos económicos, permite que as 61 pessoas que fazem parte do seu universo, possam ambicionar chegar cada vez mais longe.

Com sede no Porto e filial no Carregado, a Lusilectra prepara-se para dar um outro passo na sua internacionalização, com mais uma delegação, no país vizinho. “Sentimos que temos de dar apoio a alguns dos nossos clientes que expandiram para Espanha”, adianta.

A somar ao setor dos equipamentos, há também todo o mercado das ferramentas a explorar. Muito do aftermarket automóvel passa agora por esta área que, para além de representar altos níveis de crescimento, é igualmente transversal a todas as atividades.





LUSILECTRA
GRUPO SALVADOR CAETANO

35 ANOS

LUSILECTRA

SEMPRE CONSIGO.



Acessórios Auto



Ferramentas Profissionais



Equipamentos Oficinas



Empilhadores

www.lusilectra.com

www.linkedin.com/company/lusilectra

www.facebook.com/lusilectra

Rua Eng.ª Ferreira Dias, 953/993
4100-247 Porto

Telef: 225 198 750