

om o aparecimento dos franchisings em Portugal, por volta dos anos 2000, Rui Oliveira, apesar de ter vindo da área dos seguros, juntou o útil ao agradável e agarrou a oportunidade de comprar a sua agência, em 2003, a um grupo espanhol. No entanto, foi só no ano de 2008 que decidiu terminar com o franchising e foi aí que criou a Lugares de Sonho, agência situada em Coimbra. Rui Oliveira reconhece os anos de experiência e criou a sua própria marca, sozinho, dando sequência a uma nova etapa com apenas dois colaboradores.

Tendo em conta que o turismo é um setor em grande transformação, no qual as agências devem obter o máximo de informação possível relativamente aos locais, muitas vezes estar na linha da frente não é fácil e Rui Oliveira defende que “não é importante mas sim fundamental ter lá estado. Procuo sempre ir visitar os locais antes de poder comercializar”. Por sua vez, o gerente da Lugares de Sonho garante que “90% do produto que mais vendo, eu já conheço porque já lá estive... Conheço os hotéis, os destinos, a viagem até lá, como fazer, basicamente o processo geral desde a aterragem no aeroporto”.

Através desse conhecimento, a Lugares de Sonho destaca-se por poder adequar ao cliente a melhor viagem possível: “a satisfação do cliente resulta sempre numa equação, expectativa x realidade, portanto nós tentamos evitar ao máximo que os nossos clientes sejam defraudados ou que a experiência deles não seja aquilo que esperavam”, explica. Sempre com um atendimento personalizado, a Lugares de Sonho tem a vantagem de dar sempre um “plus” aos seus clientes.

Sendo uma microempresa, a Lugares de Sonho tem também combatido a revolução tecnológica que veio trazer grandes modificações ao setor, como nomeadamente os riscos que os consumidores arriscam ao partilhar a informação pessoal dos dados do seu cartão de crédito ou o número do cartão de cidadão. “As pessoas vão pelo preço, pelo preço muito apelativo, nos sistemas online é cada vez mais fácil fazer uma reserva e a publicidade desses sites surge em qualquer lado”, afirma.

Dono de uma experiência há largos anos consolidada, Rui Oliveira está atento às necessidades reais de cada cliente e é assim que permanece competitivo neste mercado: “Nós temos a capacidade de antecipar as suas necessidades e isso só se consegue com esta proximidade e com este conhecimento prévio daquilo que procuramos ter quando estamos a vender”.



# Concretizar sonhos nunca foi tão fácil como agora...

Do ramo de seguros para o gosto pelo turismo e por viajar frequentemente, Rui Oliveira criou a sua agência em 2003. Desde novo com o sentido de puro turista e com uma ligação próxima à área, surgiu a oportunidade de um franchising, para proporcionar lugares de sonho aos seus clientes.

Venha conhecer-nos!



...e embarque nos seus sonhos!

VIAGENS  
LUGARES  
de SONHO  
RNVT 2717

[www.lugaresdesonho.pt](http://www.lugaresdesonho.pt)

geral@lugaresdesonho.pt  
[www.lugaresdesonho.pt](http://www.lugaresdesonho.pt)

Tel: (+351)239 823 039  
Fax: (+351)239 842 348

Av. Femia de Magalhães, 619 - Edifício Mondego - Loja 22 - 3000-178 Coimbra GPS info: 40.215808,-8.437264