



Foi sob o compromisso de disponibilidade para com os seus clientes que a Dingipeças iniciou o seu trajeto no serviço de venda de peças para veículos ligeiros. Alberto Flora e José Luís Duarte consolidam agora a sua posição, perspetivando novos rumos.

Apesar de a firma ter conhecido o seu batismo em 2002, ambos os gerentes já possuíam uma larga experiência quando abarcaram neste projeto. “Trabalhámos juntos no ramo desde pequenos”, conforme dizem, e desde tenra idade foram conhecendo a sua evolução em passos sustentados. Por não quererem limitar a sua ação a apenas um concelho e pensando ser este “o percurso natural das coisas”, quando completaram o seu 14º aniversário de atividade em Leiria decidiram alargar a sua carteira de clientes em Fátima.

Ainda que a abertura do balcão começasse a ser ponderada em 2014, só em 2015 comprovaram o aumento do volume de negócio e a consequente necessidade de investir em mais variedade de stock. Com este aumento, a Dingipeças apostou no acréscimo do número de referências para dessa forma responder com celeridade ao que o mercado lhe pedia. “O nosso lema não é ter grande quantidade, mas sim possuir variedade, pois só assim conseguimos ter a peça de que o cliente precisa”.

Mas se por um lado o posicionamento começava a ficar vincado nestas duas regiões, por outro Alberto Flora e José Luís Duarte sentiram a necessidade de recrutar

mais pessoas para o seu trabalho. Hoje, são 20 colaboradores os que aqui trabalham e os responsáveis criam elos de proximidade para que este espírito possa ser repercutido em atividades com a comunidade. “Procuramos manter os mesmos colaboradores ao longo dos anos”, referem. Sem vícios, os profissionais ganham raízes e num ramo onde o preço assume crucial importância, apostam igualmente numa distribuição com entregas constantes.

Neste mundo veloz, a Dingipeças opera com sete viaturas de distribuição entre as instalações de Fátima e Leiria. “Procuramos fazer o nosso serviço o mais rápido possível. Se tivermos em stock, a distribuição é imediata; se não tivermos, habitualmente respondemos dentro de um dia”, informam. Sendo Leiria uma das regiões mais dinâmicas no pós-venda, a Dingipeças apresenta-se como um retalhista virado para as oficinas. “Não deixamos de vender



ao cliente particular, mas aí a nossa política de preços é completamente diferente”, indicam. Nesta estreita familiaridade com os fatimenses e os leirienses, a empresa é especialista na venda de peças originais Ford, Peugeot e Opel. “A nível aftermarket tentamos trabalhar com as marca de qualidade do 1º equipamento”, sublinham.

Daqui para a frente, a expansão para outras zonas do país não está fora dos planos, pois começa a ser trilhado um percurso que pretende fidelizar clientes antigos e atrair novos parceiros. “Por agora será Batalha ainda no mês de Março”, adiantam.

Proximidade e serviço



NOVA LOJA EM FÁTIMA

MARCAS DE ORIGEM



AD SEU DISPOR DESDE 2002



SEDE: e-mail: geral@dingipeças.pt | R. das Pimentelras, s/nº 11, Esq. Madalenas 2415-767 Leiria
244 843 130 | 915 223 260

FILIAL: e-mail: geral.fatima@dingipeças.pt | Rotunda Norte, Bloco A, nº240 A | 2495 - 412 Fátima
249 144 300 | 968 506 421

MARCAS DE QUALIDADE PARA VEÍCULOS LIGEIRO



NOVA LOJA BREVEMENTE

PORTA 5 - IC2
SANTO ANTÃO
2440-053
BATALHA

AGENTES OFICIAIS

Trangem, Suspensão e Amortizadores | Motores e Exaustão Linhas Vidas | Agente e Instandamento
Embragens | Distribuição | Manutenção | Sistemas de Tracção

MATERIAL REPOSTO | MOTO E EXAUSTÃO LINHAS VIDAS | DISTRIBUIÇÃO | MOTO E EXAUSTÃO LINHAS VIDAS | AGENTE E INSTANDAMENTO

Distribuidor Oficial Leiria