

# Um serviço vencedor

**C**om sede em Vila Praia de Âncora (Caminha), a Encontro de Margens, Lda. é o raro caso de uma pequena empresa que, no espaço de quatro anos de atividade, conseguiu cimentar-se como uma importante referência no setor dos transportes, através de um serviço que se caracteriza pela sua flexibilidade, rapidez e transparência. O projeto nasceu em 2013, através de uma aposta traçada pelo empresário Cláudio Ornelas que, numa primeira fase, focou-se no escoamento de cargas para portugueses emigrados em diferentes pontos da Europa.

“Comecei sozinho, apenas com uma carrinha e fui progredindo, à medida que foi aumentando o serviço, a frota e o número de funcionários”, resume o nosso interlocutor. Foi, efetivamente, bem cedo que a Encontro de Margens conseguiu evidenciar-se num setor especialmente competitivo, nomeadamente através daquilo que é a sua especialidade: os serviços expresso, que se definem pela especial urgência na entrega das mercadorias. Com efeito, para a concretização de todos os seus objetivos, a firma encontra-se equipada com uma frota constituída por furgões entre 14 e 20 metros cúbicos, “com capacidade para carregar uma média de 900 a mil quilos”.

Habilitada para assegurar um cuidadoso acondicionamento e transporte de diversos tipos de carga, a Encontro de Margens afirma-se, todavia, como uma empresa particularmente forte na movimentação de caixilharias de alumínio, bem como de mercadorias para o setor automóvel ou para o ramo mobiliário. Questionado, no entanto, sobre que aspetos melhor diferenciam o seu *modus operandi*, Cláudio Ornelas sublinha que “conseguimos fazer o que as transportadoras equipadas apenas com camiões não conseguem”. De facto, “conseguimos, em menos de 24 horas, estar em qualquer ponto de França e, em menos de 36, em qualquer local da Alemanha”, exemplifica o gerente.

Mas, num contexto em que a vastidão do continente europeu corresponde ao âmbito de atuação da Encontro de Margens, importa ressaltar que tão importante quanto o severo cumprimento de

prazos são os elevados critérios de segurança, bem como a inusitada disponibilidade – 24 horas e sete dias por semana – para atender e corresponder à mais urgente das solicitações. É, de resto, a mistura de todos estes ingredientes que permite à empresa minhota proporcionar um serviço de extraordinária qualidade, não constituindo surpresa que algumas das transportadoras mais prestigiadas a nível nacional também recorram aos préstimos da Encontro de Margens.

Posto isto, e uma vez evidenciada a importância que Cláudio Ornelas atribui ao estabelecimento de parcerias – numa lógica assente na criação de verdadeiros negócios em rede –, aponte-se outro dos pilares por detrás do seu sucesso: a capacidade de estabelecer uma saudável política de compromisso com parceiros do setor que, ao invés de serem encarados como um obstáculo concorrencial, são reconhecidos – através da honestidade, ética e respeito – como uma oportunidade para a criação de sinergias que fazem a diferença.

A liderar atualmente uma equipa de 12 colaboradores,



Especializada em serviços expresso, a Encontro de Margens é uma empresa de transportes que tem conquistado a preferência de cada vez mais clientes europeus, através de um posicionamento que mistura, em iguais doses, a qualidade e a paixão pelo automobilismo.



Cláudio Ornelas salienta que “encontrar um motorista de qualidade é difícil”, especialmente quando a empresa já conta com nada mais, nada menos do que “uma equipa excelente”. Claro está que o seu aumento corresponderá a uma expectativa futura, ainda que, a este respeito, o nosso entrevistado prefira um registo cauteloso. “A empresa teve um crescimento muito rápido ao longo destes quatro anos e as coisas correram sempre bem”, contextualiza o gerente, antes de acrescentar que os próximos passos – nomeadamente a ampliação da frota de veículos – serão feitos sob o regime da “sustentabilidade”.

## PAIXÃO SOB RODAS

Mais do que empresário, Cláudio Ornelas é um verdadeiro apaixonado pelo mundo automóvel. “Esta é uma profissão desafiante e cansativa mas, tal como qualquer outra, é possível fazer-se com gosto e paciência”, desabafa o nosso en-

trevistado. Sempre atento, todavia, a possíveis oportunidades de negócio, o empresário deu recentemente azo a um novo projeto: a Encontro Auto. Situado em Vila Nova de Cerveira, este é um espaço vocacionado para a comercialização de automóveis que, paralelamente à criação de novos postos de trabalho, permitiu a concretização de mais um objetivo do empresário: estar ainda mais próximo das quatro rodas.

A relação umbilical que Cláudio Ornelas nutre pelo automobilismo afirma-se, por fim, na competição automóvel com a Encontro Team, equipa desportiva da casa a participar nos ralis da região norte do país, ou não fossem os elementos que compõem a equipa da Encontro de Margens assíduos participantes destas mesmas provas que, para além de servirem de alimento a uma paixão, funcionam como um importante veículo de promoção da empresa. Caso para dizer que este é um coletivo incapaz de recusar todo e qualquer desafio que seja feito ao volante.



**ENCONTRO AUTO**  
COMÉRCIO AUTOMÓVEL



**encontro de margens**  
TRANSPORTES EXPRESSO



**encontro team**

[www.encontrodemargens.com](http://www.encontrodemargens.com)