



O parceiro de Excelência em Portugal e na Europa a apostar na Qualidade, Rigor e Transparência

A Westcargo Services é uma empresa especializada em serviços ao transportador que “foi crescendo com empenho e capacidade de adaptação às necessidades do mercado e dos seus clientes”, protagonizando um caminho que se iniciou na Lourinhã, em 2003.

Afirmando o “gosto pelos camiões” desde tenra idade, Marina Sousa sempre foi uma apaixonada pelo universo dos transportes, tendo auxiliado a família no desenvolvimento de uma empresa dedicada a este ramo de atividade. De resto, o passar dos anos demonstrou o espírito com que a gerente intercalava as suas horas entre o papel de formadora neste setor e a sua função de assistente financeira numa multinacional. Mas o gosto pelo mundo dos camiões acabaria por ser mais forte, tendo a nossa interlocutora optado, em 2006, por se dedicar a tempo inteiro à Westcargo, alterando o seu *modus operandi*.

Assim, e paralelamente à sua atividade de transportadora, a empresa especializou-se no desenvolvimento de programas de formação para profissionais do setor, abrangendo atualmente modalidades tão díspares quanto o Certificado de Aptidão de Motoristas (CAM), a Regulamentação da Atividade – Tacógrafos, Capacidade Profissional para Gerentes de Empresas de Transportes, a Gestão de Stocks, o domínio de Línguas Estrangeiras, a Higiene e Segurança no Trabalho ou a Contabilidade, entre outras. Como prova da qualidade deste mesmo serviço, importa referir que esta é uma empresa devidamente certificada por entidades como o IMT, a DGERT ou a ACT.

“Hoje em dia, as empresas são muito mais exigentes na admissão de funcionários e sentem dificuldade em encontrar motoristas profissionais e pessoal devidamente qualificado”, atesta Marina Sousa, denunciando uma dificuldade refletida no setor. Em simultaneidade com estas ações de formação, a Westcargo Services assumiu um importante serviço de consultoria, apoiando empresários quer no desenvolvimento dos seus próprios negócios, quer na obtenção de alvarás e licenciamento para os respetivos veículos, quer na criação das próprias empresas.

Mas se algo se destaca neste percurso de 14 anos, tal corresponderá à rara capacidade que a empresa demonstrou de se adaptar às necessidades dos seus clientes e parceiros. Não admirará, nesse

âmbito, que em 2012 se tenha acrescentado um indispensável conjunto de respostas, tais como o serviço de Recuperação de IVA nos diferentes estados membros da EU, Assistências Mecânicas e o Desbloqueio de Viaturas no seguimento de multas no âmbito internacional, Dispositivos de Portagens para toda a Europa (tratando-se estes serviços proporcionados a empresas que circulam em território estrangeiro) ou a disponibilização de Cartões de Combustível que permitem descontos em vários países, incluindo Portugal. Estes serviços da Westcargo, destinam-se não só a empresas de transportes nacionais e internacionais, como a todo o tipo de empresas que possuam veículos que circulem em Portugal e no estrangeiro.

Estas correspondem a algumas das várias funções que a Westcargo Services proporciona ao setor, numa verdadeira concretização de negócios em rede. Se outrora existia um clima de desconfiança entre empresas do mesmo ramo, hoje a realidade é outra: “as parcerias são importantes porque ajudam ao desenvolvimento de qualquer empresa, para além da partilha de experiências e conhecimentos”, explica Marina Sousa, especialmente num contexto em que “os clientes são mais exigentes e as regras do mercado também”.

“No sentido da melhoria contínua dos nossos serviços nacionais e internacionais, estabelecemos parcerias com empresas do mesmo ramo de atividade, quer nacionais quer internacionais, assim conseguimos uma melhor qualidade e rapidez dos nossos serviços indo ao encontro das necessidades dos nossos clientes. Conseguir-se estabelecer parcerias com empresas sérias, responsáveis e eficientes é de extrema importância, para que o serviço prestado seja de qualidade”

Representando o verdadeiro exemplo de liderança no feminino num setor ainda muito associado ao género masculino, a empresária esclarece que o know-how é o argumento mais forte para o sucesso. Posto isto, e sempre “de forma sustentada”, as expectativas futuras são as de crescimento da Westcargo Services.

Travessa Dra Ana Jorge
Edifício Avenida - 1G, Loja B • 2530-128 Lourinhã
Telefone: (+351) 261 461 285
(+351) 913 052 453 - Assistência em estrada (24Horas)
(+351) 910 686 521 - Contacto para formação
Fax: (+351) 261 413 138
Email: geral@westcargo.pt
www.westcargo.pt

WESTCARGO services

WESTFORMA
IMT

FORMAÇÃO PROFISSIONAL
CONSULTORIA E APOIO AOS NEGÓCIOS
CARTÕES DE COMBUSTÍVEL NACIONAL E INTERNACIONAL
RECUPERAÇÃO DE IVA
DESBLOQUEIO DE VIATURAS POR MULTAS
ASSISTÊNCIAS MECÂNICAS
DISPOSITIVOS DE PORTAGENS PARA EUROPA
FERRIES