

Uma relojoaria de referência da cidade do Porto

“Não existe fórmula para o sucesso mas se a houvesse seria: aliamos a tradição do bem servir que é típica do comércio familiar a elevados conhecimentos técnicos e a uma forte aposta na qualidade e inovação”, começa por referir Jacinto Mendonça.

A paixão pela relojoaria foi herdada do seu pai, que nos anos 30 veio para o Porto e que, em 1942 abriu a sua primeira loja de relojoaria: “A nossa atividade foi sempre inspirada por ele. Foi ele que investiu neste negócio, apostando no Porto e na Rua Sá da Bandeira”, acrescenta.

Nenhum detalhe ou pormenor é descurado na hora de servir quem o procura. A simpatia e profissionalismo são máximas da Relojoaria Mendonça, fazendo com que tenham a maioria dos seus clientes fidelizados: “Temos clientes portugueses e também oriundos de outros países que chegam para ser atendidos por nós. O nosso serviço pós-venda faz toda a diferença, aliado, claro, ao nosso conhecimento”.

Projeto familiar, desde 1957 que a Relojoaria Mendonça oferece aos seus clientes artigos de excelência, aliados a um atendimento excepcional. Jacinto Mendonça, gerente desta casa, contou-nos um pouco da sua história e da sua evolução ao longo deste meio século.



Com 11 colaboradores especializados nesta área, a dedicação de todos à exigente arte da relojoaria faz da Relojoaria Mendonça uma casa a visitar na cidade do Porto. Com uma gama muito alargada e direcionada para públicos distintos, assente em marcas prestigiadas, na Relojoaria Mendonça há relógios para todos os gostos e todas as carteiras. “Privilegiamos um atendimento personalizado. Só assim criamos laços de amizade e confiança com os nossos clientes. Este é um dos lemas da Relojoaria Mendonça”.

Sempre atentos à evolução do mercado, Jacinto Mendonça, apesar dos seus 54 anos de experiência nesta área, continua a valorizar o conhecimento, fazendo diversas formações que o mantêm atualizado. Analisando o setor que representa, o nosso interlocutor não se sente ameaçado por outros estabelecimentos comerciais: “Obriga-nos a estar na vanguarda do conhecimento, porque a maioria dos nossos clientes está cada vez mais bem informado, conhecendo já as peças de alta relojoaria ao pormenor. O investimento em determinado modelo é feito de forma muito mais consciente mas acredito que vai sempre haver público para adquirir uma peça valiosa, um relógio antigo de parede, ou de pulso, seja para colecionar ou para uso pessoal”.

Jacinto Mendonça acredita que o futuro da Relojoaria Mendonça permanece “em família”, tendo também o seu filho e o seu sobrinho a trabalhar com ele: “Caminhamos para o centenário com a determinação de poder servir cada vez melhor”, conclui.



Rua de Sá da Bandeira 426 • 4000-435 Porto
Tel.: 22 200 27 37. Fax: 22 208 51 03 • E-mail: relojoariamendonca1@gmail.com
www.relojoariamendonca.com